

## ONE\_E-tax\_Customer Advisory

Dear Valued Customer,

28 June 2021\_ver.2

ONE will issue Receipt via electronic to increase efficiency of electronic service and to avoid Covid-19 pandemic situation.

If you are not direct person in charge, please distribute this advisory to the responsible person to do 'Registration' from the attached link.

The receipt via electronic will be effective from the payment from **1 July 2021** onwards as per below process.

1. Customer should do 'Registration' and your registered email will be your username.

Link for registration ➡ [Registration](#) and process how to register [How to Register](#)

2. Within 1-2 working day, you will receive email from [ETAX.INCHAIN@NETBAY.CO.TH](mailto:ETAX.INCHAIN@NETBAY.CO.TH) to set password.

3. Then you can log in for downloading receipt.

Link for download ➡ [Download Receipt](#) and process how to download [How to Download](#)



Any queries regarding Registration, User 'Lock', Edit or Remove User or questions on how to Download Receipt, please contact **Netbay**

via email : [ETAXSUPPORT@NETBAY.CO.TH](mailto:ETAXSUPPORT@NETBAY.CO.TH) or Tel **02-6201828 press 5**



**Follow up Receipt, Receipt Correction, Account No. for Transfer, W/H Tax**

please contact CASHIER via email : [TH.ACT.CAS@ONE-LINE.COM](mailto:TH.ACT.CAS@ONE-LINE.COM)  
or call **02-097-1111 press 5 Finance Division**

**Press 1** How to download receipt (call is auto forwarded to NETBAY)

**Press 2** Follow up Receipt, Receipt Correction

**Press 3** Request for Account number for transfer

**Press 4** Others

## ONE\_E-TAX\_CUSTOMER ADVISORY

เรียน ลูกค้าทุกท่าน,

28 June 2021\_Ver.2

สายเรือ ONE จะออกไปเสิร์ฟรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและ ลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดจากสถานการณ์โควิด-19

บริษัทฯ จึงขอความร่วมมือจากลูกค้าผู้รับอีเมลนี้ กรุณาส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบในการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน เพื่อทำการลงทะเบียน โดยจะเริ่มใช้ใบเสร็จรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการชำระเงินตั้งแต่วันที่ 1 July 2021 เป็นต้นไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.ลูกค้าผู้ต้องการดาวน์โหลดใบเสร็จ โปรดลงทะเบียนโดยอีเมลท่านจะถูกสร้างเป็น username

ลิงก์ลงทะเบียน ➡ [Registration](#) และคำอธิบายเพิ่มเติม [วิธีการลงทะเบียน](#)

2.ภายใน 1-2 วันหลังลงทะเบียน ท่านจะได้รับอีเมลจาก [ETAX.INCHAIN@NETBAY.CO.TH](mailto:ETAX.INCHAIN@NETBAY.CO.TH) เพื่อทำการตั้งรหัสผ่าน

3.จากนั้นท่านสามารถเข้าระบบเพื่อเรียกเอกสารได้

ลิงก์ดาวน์โหลด ➡ [Download Receipt](#) และคำอธิบายเพิ่มเติม [วิธีการดาวน์โหลด](#)



หากมีข้อสงสัยเรื่องการลงทะเบียน, ต้องการแก้ไขบัญชีผู้ใช้, ยกเลิกบัญชีผู้ใช้, User ถูกล๊อค  
หรือมีปัญหาเรื่องวิธีการดาวน์โหลด โปรดติดต่อ Netbay ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ e-tax  
ทางอีเมล [ETAXSUPPORT@NETBAY.CO.TH](mailto:ETAXSUPPORT@NETBAY.CO.TH) หรือ โทร : 02-6201828 ต่อ 5



ติดตามใบเสร็จรับเงิน การแก้ไขใบเสร็จ สอบถามเลขบัญชีเงินโอน

โปรดติดต่อแคชเชียร์ทางอีเมล [TH.ACT.CAS@ONE-LINE.COM](mailto:TH.ACT.CAS@ONE-LINE.COM)

หรือโทร. 02-097-1111 แผนกการเงิน กด 5

กด 1 ปัญหาวิธีการดาวน์โหลดใบเสร็จ สายจะถูกโอนไปยัง Netbay

กด 2 ติดตามใบเสร็จ หรือการแก้ไขใบเสร็จ

กด 3 การโอนเงินผ่านธนาคาร หรือเลขบัญชีที่จะโอนเงิน

กด 4 เรื่องอื่นๆ