

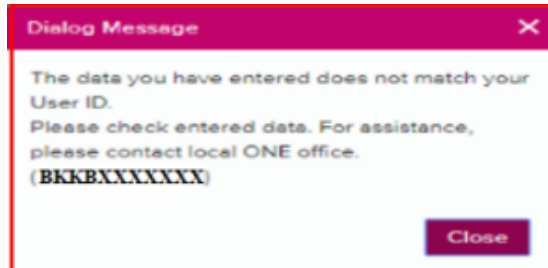
# INDEX

14 Jan'22

1. [Dialog Message shown Data does not match your User ID](#)
2. [Dialog Message shown "Please check HS Code data \(CTNR no.xxxxxxxxxx\)"](#)
3. [Dialog Message shown " xxxx.xx HTS or HS Code is invalid. Please check the HTS or HS code one more time and resubmit it."](#)
4. [Dialog Message shown "An error has been caused while searching."](#)
5. [How many HS code digits in system ?](#)
6. [Can't print Internet BL.](#)
7. [ตั้งค่า PC ตามข้อ a,b,c,d & e เรียบร้อยแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถ เปิด PDF File\(s\) ได้](#)
8. [ไม่สามารถเปิด PDF File\(s\) ได้](#)
9. [Print ออกมาแล้วตกขอบกระดาษ](#)
10. [กดสั่ง Print แล้วมี Dialog Message "This printer is not allowed for secure printing"](#)
11. [คู่มือ และ คลิปวิดีโอ English version](#)
12. [กดสั่ง Print แล้วมี Dialog Message "Print Permission Denied"](#)

## Ecommerce FAQ's

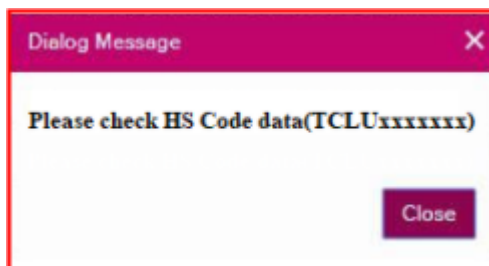
1. Q : Dialog Message shown Data does not match your User ID



A : Please contact ONE for checking Customer code which registers in ONE website.

=====

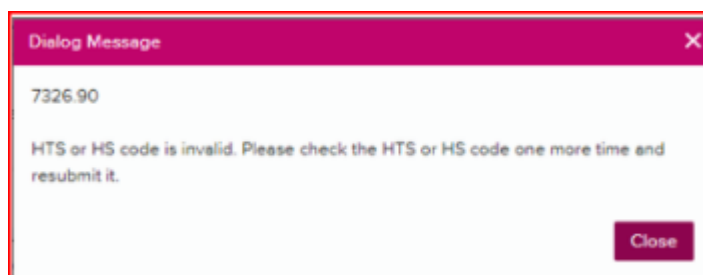
2. Q :Dialog Message shown "Please check HS Code data(CTNR no.xxxxxxxx)"



A: Please recheck container information & check HS Code in HS Code input function.

=====

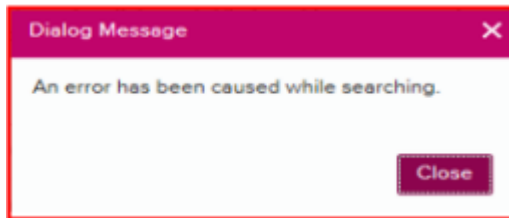
3. Q :Dialog Message shown " xxxx.xx HTS or HS Code is invalid. Please check the HTS or HS code one more time and resubmit it."



A : Please do not input point sign(.) in HTS or HS Code.

=====

4. Q :Dialog Message shown "An error has been caused while searching."



A : Please recheck your Internet / WIFI network.

=====

5. Q : How many HS code digits in system ?

A : 6 Digits

=====

6. Q : Can't print Internet BL.

A : Please recheck System Requirements(PC settings)

จากนั้นให้ Restart เครื่องก่อนเริ่มใช้งาน

## Original BL Print

[Video Guide](#)[User Guide](#)

This is a list of original B/L's which are ready to print. To filter your results, please use the filter criteria below. To display all B/L's ready to print, click on the 'Default List' button. The number and type of originals and copies are as per your previous agreement with ONE. You have two printing options, via Internet Printing or by requesting a PDF version. Original B/L's will only be accepted on ONE B/L forms. Please note that Original B/L's that have been printed will disappear from this screen. If you need to re-print an Original B/L, please contact your local ONE office. If you only require a copy B/L, you may print it from the 'Print Draft & Non-Negotiable B/L' function.

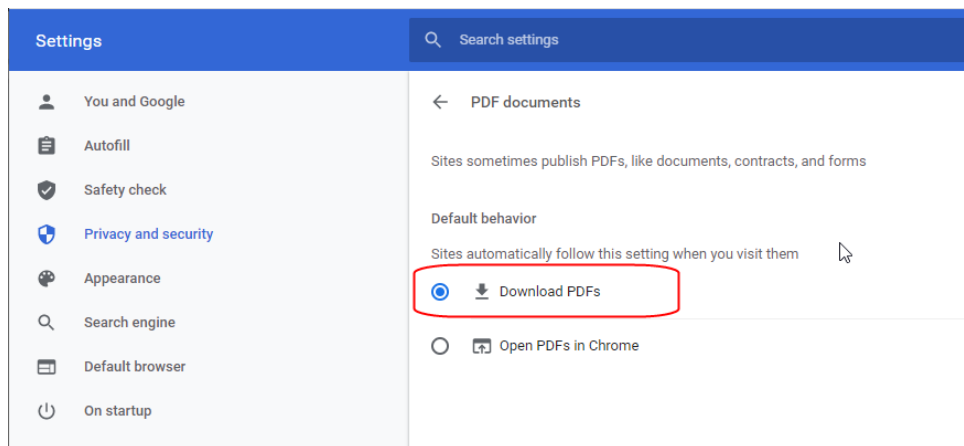
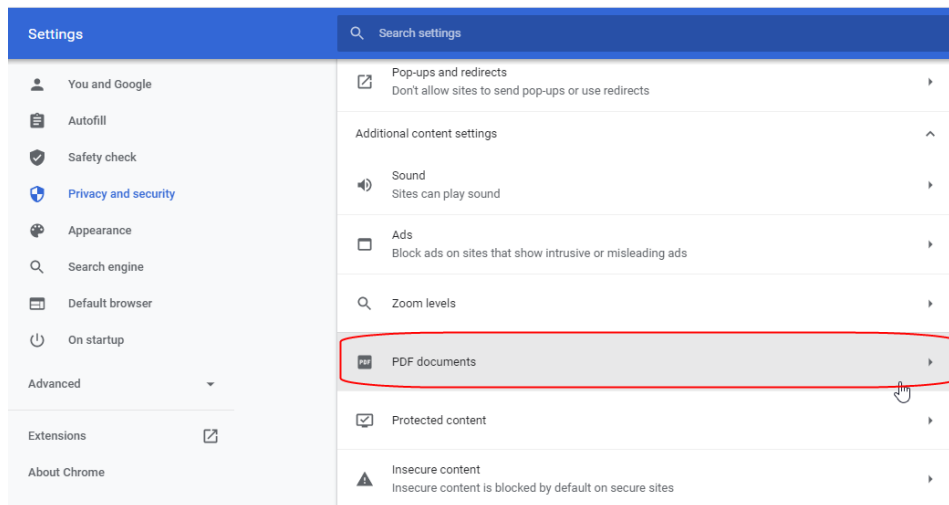
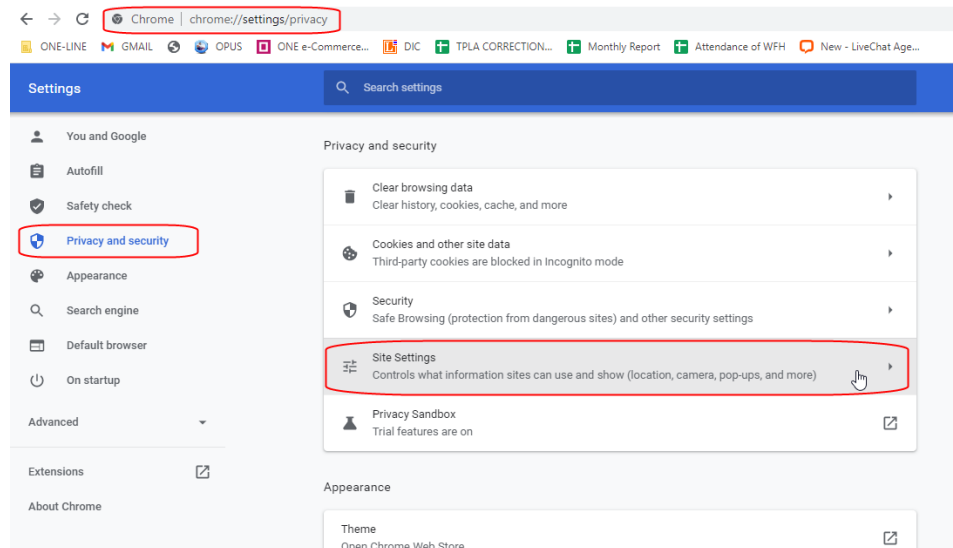
☒ Continue with Internet Printing    ☐ e-Mail PDF File(s) to

### System Requirements (PC settings)

- Install the newest Version of FileOpen plugin <http://plugin.fileopen.com/all.aspx>
- Ensure you are running Internet Explorer Version 8 or higher  
<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/products/ie/home>
- Install the newest Version of Adobe Reader <http://get.adobe.com/reader/>
- Disable Pop up blocker ? also Disable Pop up blocker from Google Toolbar
- Make sure Our Site is under secure site

7. Q : ตั้งค่าตามข้อ a,b,c,d & e เรียบร้อยแล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถ เปิด PDF File(s) ได้

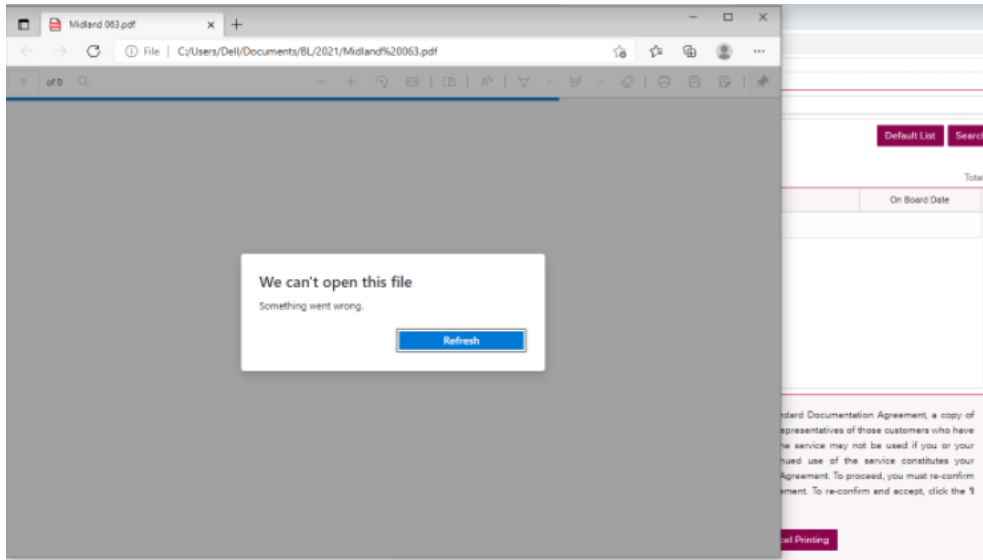
A : ให้ทำการตรวจสอบการตั้งค่าตามขั้นตอนดังนี้



8. Q : Can't open file as below screen.

A : ลุกค้าไม่ได้เปิดไฟล์ผ่าน Acrobat reader DC ดูเหมือนว่าจะเป็นผ่าน Microsoft Edge

ให้คลิกขวาที่ไฟล์ แล้วเลือก Open with > Acrobat Reader DC



9. Q : Print ออกมาแล้วตกขอบกระดาษ

A : ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษก่อนสั่ง Print

**Page Sizing & Handling** ⓘ

Size Poster Multiple Booklet

☒ Fit ☐ Actual size

☐ Shrink oversized pages ☐ Custom Scale: 100 %

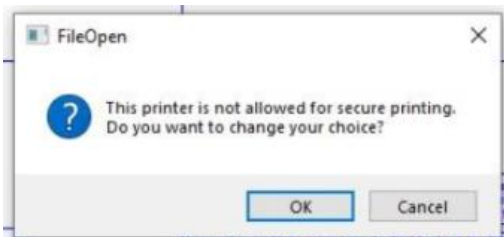
☐ Choose paper source by PDF page size

☐ Print on both sides of paper

Orientation:

☒ Auto ☐ Portrait ☐ Landscape

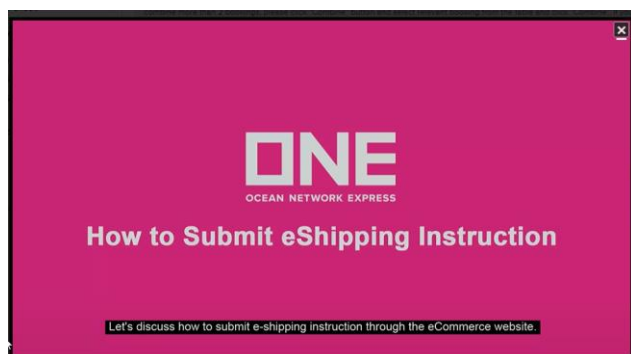
10. Q : กดสั่ง Print แล้วมี Dialog Message “This printer is not allowed for secure printing”



A : ให้ตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่อง PRINTER ว่ามีไปปรับเปลี่ยนระบบหรือไม่ เช่น มีการลงโปรแกรมใหม่

11. Q : คู่มือ และ คลิปวิดีโอ English version จะดูได้จากที่ใด

A : ให้ Login เข้าสู่ระบบ แล้วเลือกที่ Shipping Instruction จะมี VIDEO GUIDE และ User Guide



#### S/I Submission and Amendment

This service provides the function for Shipping Instruction submission and Amendment

##### How to submit Shipping Instruction

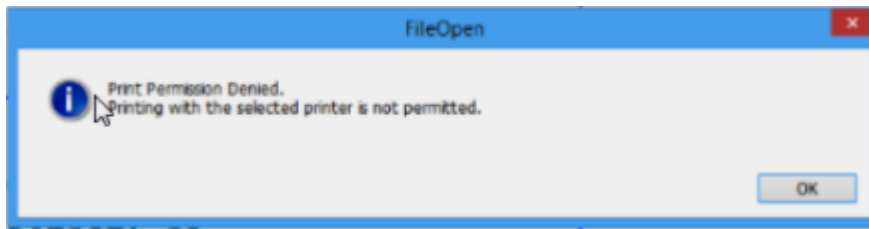
This service provides five search options which are by (a) Booking No., (b) Departure Date, (c) Booking Date, (d) Request date and (e) Vessel

\* If (e) Vessel is selected for the search option and Vessel, Voyage and Direction are entered, all B/L under the VVD will be displayed.

##### SI Submission & Amendment

Input/ Edit the data after click "Input/ Edit" button. Then select "Submit" button to input new Shipping instruction data. If you need to combine more than 2 bookings, please click "Combine" button and select relevant booking from the table and click "Combine". If you need to split a booking, please click "Input/Edit" button and then use Split function.

12. Q : กดสั่ง Print แล้วมี Dialog Message “Print Permission Denied”



A : ถ้าวัดค่าเฟืองลง Plug-in ให้ restart เครื่องก่อน Print

=====