

Customer Advisory

10 มกราคม 2567

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงินของทุกช่องทางเป็นการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Payment)

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป บริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทฯ จะเริ่มการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรับชำระเงินเป็นการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Payment) เท่านั้น ซึ่งลูกค้าจะต้องดำเนินการผ่านเว็บไซต์ <https://epayment.one-line.com/th> ก่อน โดยใช้เลขที่ใบแจ้งหนี้ (Invoice no.) เพื่ออ้างอิงในการชำระเงินและสามารถนำเลขที่อ้างอิงไปชำระเงินผ่านวิธีการและช่องทางดังต่อไปนี้

วิธีและช่องทางการชำระเงิน
1. การฝาก <u>เงินสด</u> ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส 5 ธนาคารและตัวแทนรับชำระเงินชั้นนำ
2. การฝาก <u>เช็ค</u> ที่ธนาคารกสิกรไทยเท่านั้น
3. การ <u>โอนเงิน</u> Internet Banking, Mobile Banking, Webpay/Direct Debit ที่ 15 ธนาคารชั้นนำ

หมายเหตุ:

1. ลูกค้าสามารถอ้างอิงธนาคารหรือตัวแทนที่รับชำระเงินโดยละเอียด ได้ที่คู่มือการชำระเงินตามเอกสารแนบ
2. การชำระเงินโดยการฝากเช็คที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสของบริษัทฯ ชั้น28 และการรับเช็คที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสธนาคาร/Pick-up Cheque ของลูกค้าเครดิต ยังคงสามารถชำระเงินได้ตามปกติ หากมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบต่อไป

การรับใบเสร็จรับเงิน:

ลูกค้าสามารถรับใบเสร็จรับเงินได้ทันทีหลังจากชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ผ่านทางอีเมลตามที่ลงทะเบียนไว้ก่อนการชำระเงินหรือสามารถดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินผ่านระบบ Invoice Chain ได้ด้วยตนเอง ผ่าน ONE Website ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://th.one-line.com>
2. คลิกที่เมนู Thailand และคลิกที่เมนู E-Service
3. คลิกเมนูย่อย FINANCE และคลิกต่อที่ E-receipt
4. คลิก DOWNLOAD E-RECEIPT

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถดูคู่มือการรับใบเสร็จรับเงินได้ที่หัวข้อ TUTORIAL VIDEO หรือจากลิงค์ [USER GUIDE E-Receipt](#)

ช่องทางการจัดส่ง หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (ฉบับจริง)

1. นำส่งที่หน้าเคาน์เตอร์ของบริษัทฯ ชั้น 28 เคาน์เตอร์เซอร์วิส หมายเลข 19
2. นำส่งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของ (ระบุ) ชื่อหน่วยงาน ของผู้รับ ดังนี้:

บริษัท โอเซียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด แผนกการเงิน (หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่าย)
319 อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หมายเหตุ :

1. กรุณานำส่งหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (ฉบับจริง) พร้อมแนบสำเนาใบเสร็จรับเงิน ภายใน 3 วันทำการหลังวันที่ชำระเงิน
2. กรณีที่ท่านต้องการออกใบเสร็จโดยชื่อผู้จ่ายไม่ตรงกับใบแจ้งหนี้ (Invoice) กรุณาติดต่อแผนกเอกสารเพื่อทำการแก้ไขก่อนชำระเงินล่วงหน้า 1 วันทำการ

ขอแสดงความนับถือ

สุพินดา ปานพรม

ผู้จัดการทั่วไป แผนกบัญชีและการเงิน

บริษัท โอเซียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด

หากมีข้อสงสัยหรือข้อมูลเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านช่องทาง Live Chat บนเว็บไซต์ <https://th.one-line.com>

หรือเบอร์โทรศัพท์ 02-0971111 ต่อ 5

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของลูกค้าทุกท่านที่ให้การสนับสนุนตลอดมาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าตลอดไป