

Customer Advisory

13 มกราคม พ.ศ. 2568

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

เรื่อง การชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ e-Payment เท่านั้น

บริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทฯ ขอรับชำระค่าบริการโดยช่องทางออนไลน์ e-Payment เท่านั้น โดยลูกค้าสามารถเข้าเว็บไซต์ <https://epayment.one-line.com/th> โดยใช้เลขที่ใบแจ้งหนี้ (Invoice number) เพื่ออ้างอิงการชำระเงิน

ทั้งนี้ หากลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากช่องทางออนไลน์ e-Payment บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการ Refund เงินคืน โดยใช้เวลาในการดำเนินการอย่างน้อย 30 วัน และลูกค้าต้องสำรองจ่ายอีกครั้งผ่านช่องทางออนไลน์ e-Payment เพื่อได้รับใบเสร็จรับเงิน และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

หากมีข้อสงสัยหรือข้อมูลเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านช่องทาง Live Chat บนเว็บไซต์ <https://th.one-line.com> หรือเบอร์โทรศัพท์ 02-0971111 ต่อ 5

ขอแสดงความนับถือ

สุพินดา ปานพรม

ผู้จัดการทั่วไป แผนกบัญชีและการเงิน

บริษัท โอเชียน เน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด